>_ DIEGO ARROYO CASADO

Soporte de aplicaciones N2 | Integraciones API

Valdeolmos, Madrid · diegoarroyocasado@gmail.com
diegoarroyocasado.info · LinkedIn: Diego Arroyo Casado

PERFIL PROFESIONAL

Analista de soporte de aplicaciones N2 en SERMICRO, en el proyecto de Correos. Trabajo con APIs REST, Postman, peticiones HTTP y respuestas JSON para investigar incidencias, reproducir errores y preparar su escalado a desarrollo. Experiencia previa en soporte N1 y atención de banca digital.

EXPERIENCIA RELEVANTE

SERMICRO | Proyecto de Correos

Application Support Analyst N2 · Feb. 2026 - actualidad

• Soporte funcional y técnico de aplicaciones de negocio y análisis de incidencias complejas.
• Construcción y validación de peticiones GET, POST y otros métodos con Postman; análisis de respuestas JSON, códigos de estado y errores de comunicación entre sistemas.
• Investigación, reproducción y aislamiento de errores antes de su escalado, en coordinación con equipos técnicos y desarrollo.

Técnico de soporte N1 · Oct. 2025 - feb. 2026

Soporte a herramientas corporativas y gestión de incidencias. Participación en el análisis de peticiones HTTP, estructuras JSON y problemas de integración, en colaboración con otros niveles de soporte. Progresión posterior al puesto N2.

COMPETENCIAS APLICADAS

Diagnóstico: reproducción y aislamiento de errores técnicos y funcionales.
APIs REST y Postman: peticiones HTTP, lectura de JSON y análisis de respuestas.
Coordinación: comunicación con usuarios y equipos técnicos; experiencia con CRM y Salesforce.
Soporte IT: diagnóstico de equipos e instalación de Windows, Linux y software.

PROYECTO COMPLEMENTARIO

C.F. Valdeolmos | Plataforma web del club

Caso de estudio en el portfolio · cfvaldeolmos.club

Proyecto personal desarrollado con asistencia de IA: definición de necesidades, orientación de cambios y revisión funcional y operativa. El trabajo documenta importación y normalización de información deportiva y diagnóstico de un error 502 entre el proxy y la monitorización. JavaScript, Node.js, SQLite, Docker Compose y Caddy utilizados en el contexto del proyecto.

EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

Técnico informático independiente · Sept. 2020 - actualidad.
Montaje, reparación y diagnóstico de equipos; instalación de sistemas y asesoramiento a clientes.
MST HOLDING · Nov. 2023 - feb. 2025. Servicio de CaixaBank: banca digital, tarjetas y atención a oficinas y empleados.
INTELCIA · Jul. - oct. 2023. Atención al cliente y telemarketing.
Aeiou · Feb. - may. 2025. Coordinación de eventos, proveedores y clientes.

FORMACIÓN

Técnico de telecomunicaciones · Padre Piquer · 2020 - 2022.
Certificado Google IT Support · Google / Coursera · 2025.